



Vijfdaagse cursus Intercollegiaal coachen

Het leren coachen van gelijkwaardige collega's in de zorg
Regardz la Vie, Utrecht, 9.30 – 16.00

Opbouw van de lesdagen

Iedere lesdag heeft de volgende indeling:

09.00 – 09.15 Ontvangst met koffie, thee en korte kennismaking

09.15 – 11.00 Cursus

11.00 – 11.15 Koffie- en theepauze

11.15 – 13.00 Cursus

13.00 – 14.00 Lunchpauze

14.00 – 16.00 Cursus

Miranda Vanbrabant zal schuiven in het programma afhankelijk van de behoeften van de deelnemers. Onderstaande punten worden allemaal behandeld, maar er is geen vaste tijdsindeling voor.

Programma

Dag 1

Basiskennis coachen / intercollegiaal leren en verbeteren + onderzoek persoonlijke normen en waarden

- Verbetering 'van buitenaf' versus continue intercollegiale zorg- en professionaliteitsverbetering
- Wat is het verschil tussen een coach en een intercollegiale coach?
- Welke belemmerende persoonlijke normen en waarden bezit u?
- Leiderschap en de ijsberg van McClelland - sturen op kennis, vaardigheden, zelfbeeld, normen & waarden, eigenschappen en motieven
- Wat zijn de belangrijkste factoren voor blijvende gedragsverandering
- Voorwaarden voor continu leren op de werkvloer
- Maak uw coachingsvraag SMART
- Hoe gaat u om met eigenaarschap van een probleem?

Dag 2

Emotieel en emotiemanagement - afweermecanisme en weerstandgedrag

- Wat houdt de onderstroom en bovenstroom in? En hoe differentieert u daarop?
- Wat zijn de verschillen in reactie wanneer u reageert vanuit een emotie, de ratio of vanuit beide?
- Welke communicatieve vaardigheden helpen u het gewenste resultaat te bereiken?
- Welke afweermecanisme gebruikt u zelf? En welke afweermecanismen kan de collega die u coacht gebruiken?

Dag 3

Feedback geven en ontvangen – oefenen met coaching gesprekken

- Wat zijn de vuistregels van feedback geven?
- Wat is het verschil tussen feedback geven en een grens stellen?
- Feedback geven op gedrag en denkpatronen en het effect daarvan op de resultaten
- Oefenen met de GROW-methode?

Dag 4

Diverse soorten coaching gesprekken aanleren en oefenen (vervolg)

- Oefenen met de oplossingsgerichte methode
- Oefenen met de counselingmethode
- Oefenen met de laddermethode
- Voor- en nadelen van de diverse methodes

Dag 5

Persoonlijke en authentieke coachingsstijl en het effect hiervan

- Wat is uw persoonlijke coaching stijl?
- Welk effect heeft uw coaching stijl op de collega's die u coacht?
- Verfijnen van coachvaardigheden